

November 19, 2025

Initiative de datation au niveau de la ligne (LLD) – Questions et réponses

1. Qu'est-ce que la datation au niveau de la ligne (LLD)?

La datation au niveau de la ligne est une amélioration de notre processus de traitement des commandes visant à aligner les délais d'expédition avec le Guide de référence des délais que nous communiquons aux clients. Cela permet de prioriser et de libérer les articles selon leurs dates d'échéance spécifiques et la disponibilité des stocks.

2. Pourquoi mettons-nous en œuvre la datation au niveau de la ligne?

L'objectif principal est d'expédier selon le guide de référence des délais. La datation au niveau de la ligne vise à améliorer l'efficacité de la cueillette en ne libérant que les articles dont l'inventaire est alloué et en les priorisant selon leur date d'échéance.

3. Quels sont les avantages de l'initiative LLD?

- Meilleur alignement des délais d'expédition avec le Guide de référence des délais
- Efficacité accrue de la cueillette en se concentrant sur les articles prêts à être expédiés
- Meilleure gestion des articles urgents ou en retard

4. Quel est l'impact sur les commandes Fast Track?

- Le programme Fast Track ne change pas
- Les commandes Fast Track doivent respecter deux critères :
 - o La commande doit indiquer explicitement « Fast Track »
 - o Tous les articles de la commande doivent être des SKU Fast Track

5. Quel sera l'impact sur les commandes déjà dans le système?

- Toutes les commandes passées le 24 novembre ou après seront gérées avec la datation au niveau de la ligne
- Les commandes antérieures au 24 novembre seront traitées selon les dates communiquées dans ces commandes. Elles peuvent être accélérées pour expédition avant la date prévue, mais restent soumises aux conditions actuelles de la chaîne d'approvisionnement et à la capacité opérationnelle. Veuillez contacter le service Expérience Client.

6. Où puis-je obtenir les mises à jour les plus fiables sur le statut de ma commande?

- Veuillez visiter le portail 360 pour consulter le statut de votre commande. Les mises à jour sont effectuées quotidiennement à 9 h 30 (HNE).

7. Y a-t-il des conditions de commande qui remplacent la datation au niveau de la ligne?

- Oui, certaines conditions de commande remplacent la datation au niveau de la ligne :
 - a. Expédition complète – tous les articles reçoivent le délai le plus long
 - b. Ne pas expédier avant – le plus grand entre le délai standard ou la date « ne pas expédier avant » du client
 - c. Expédition complète et ne pas expédier avant

8. Quel sera l'impact sur les frais d'expédition et de manutention (E/M)?

- On peut s'attendre à une augmentation du nombre d'expéditions partielles. Cela n'affectera pas les frais E/M. Ceux-ci étaient auparavant répartis pour chaque expédition partielle. Le total des frais E/M sera désormais facturé sur la dernière facture de commande.

9. Les commandes Master Key sont-elles touchées par la datation au niveau de la ligne?

- Oui. Le système examine tous les articles avec des exigences Master Key et les combine pour expédier selon le délai Master Key le plus long.

10. Le nouveau système pourra-t-il tenir compte des dates préférées des clients?

- Non, le nouveau système ne pourra pas tenir compte des dates préférées des clients.

11. Le nouveau système pourra-t-il gérer les instructions spéciales d'expédition de fin de mois?

- Non, le nouveau système ne pourra pas tenir compte des instructions par défaut d'expédition de fin de mois. Elles devront être ajoutées aux commandes lors de leur envoi à Allegion.

Accusé de réception d'un ancien bon de commande

CUTOMER NO. No. DE CLIENT		TO BE SHIPPED VIA - À ÊTRE EXPÉDIÉ PAR	ORDER NO. No. DE COMMANDE	EST. SHIPMENT DATE DATE L'ENVOI PRÉVU	PURCHASE ORDER NO. No. BON DE COMMANDE	MARK OR JOB NAME IDENTIFICATION DU NOM DE LA TÂCHE	
1 700995			C01856404	11/05/25	TESTING		
ITEM NUMBER NUMÉRO D'ARTICLE	DESCRIPTION / DÉTAILS				UN	ORDER QUANTITY QTE DE LA COMMANDE	NET UNIT PRICE PRIX UNITAIRE NET
50000	Carrier : PRESTIGE COURIER (PPD.) 22E0 3' 689				EA	1	356.160
51616	Request 11/05/25 Ship 11/05/25 98E0F 3' 626				EA	1	1,264.580
Request 11/05/25 Ship 11/05/25							
TOTAL LINE ITEMS 0002							

All orders are processed based on normal factory lead times. Claims for shortage and /or incorrectly filled orders must be filed with Customer Service within 10 days of receipt of materials. All current Terms & Conditions are available upon request from Customer Service 1-800-900-4734 or your sales representative.

Accusé de réception d'un nouveau bon de commande

CUTOMER NO. No. DE CLIENT		TO BE SHIPPED VIA - À ÊTRE EXPÉDIÉ PAR	ORDER NO. No. DE COMMANDE	EST. SHIPMENT DATE DATE L'ENVOI PRÉVU	PURCHASE ORDER NO. No. BON DE COMMANDE	MARK OR JOB NAME IDENTIFICATION DU NOM DE LA TÂCHE	
1 700995			C01856404	11/05/25	TESTING		
ITEM NUMBER NUMÉRO D'ARTICLE	DESCRIPTION / DÉTAILS				UN	ORDER QUANTITY QTE DE LA COMMANDE	NET UNIT PRICE PRIX UNITAIRE NET
50000	Carrier : PRESTIGE COURIER (PPD.) 22E0 3' 689				EA	1	356.160
51616	Request 11/05/25 Ship 11/05/25 98E0F 3' 626				EA	1	1,264.580
Request 11/05/25 Ship 11/05/25							
TOTAL LINE ITEMS 0002							

All orders are processed based on normal factory lead times. Claims for shortage and /or incorrectly filled orders must be filed with Customer Service within 10 days of receipt of materials. All current Terms & Conditions are available upon request from Customer Service 1-800-900-4734 or your sales representative.

Ajouts / Modifications

- A** Ajouter "NO DE SOUMISSION."
- B** Ajouter "DATE DE DEMANDE DU CLIENT"